

VIII. Grupo para la Creación y Difusión de Conocimiento sobre Control y Gestión de Calidad de los Servicios Escolares

Coordinador: Dr. Gonzalo Gómez Dacal, Universidad de Salamanca.

GRUPOS DE CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO
IDENTIFICACIÓN
<p>Datos básicos Nombre del grupo: Grupo KSIGMA para la gestión y control de la calidad de los servicios de enseñanza escolar. Estatus del grupo: Grupo de Excelencia de la Junta de Castilla y León Año de formación: 1997 Jefe(s) del grupo: Prof. Dr. Gonzalo Gómez Dacal, ggdacal@usal.es Área: Humanidades Institución: Universidad de Salamanca Órgano: Facultad de Educación, Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación.</p> <p>Dirección Calle: Paseo de Canalejas, 169 Ciudad: Salamanca (España) Código Postal: 37008 Teléfono: 923 294825 Fax: Página Web: www.usal.es web.usal.es/ggdacal e-mail: ggdacal@usal.es</p> <p>Repercusión del trabajo del grupo: El Grupo, dentro del campo del control y de gestión de la calidad, pretende revisar la consistencia de los sistemas de indicadores estándar (ISO, TCM, EFQM, etc.), como instrumentos para procurar la excelencia de las prestaciones que ofrecen las instituciones de enseñanza, tomando como indicadores de calidad los estados subjetivos de satisfacción y confianza de sus "clientes".</p>
RECURSOS HUMANOS
<p>Investigadores: véanse en http://rge.novatores.org/html/es/? language =es, [Grupos de Investigación] [GR211 - Gonzalo Gómez Dacal - 03/2007] [Currículum Vitae] Estudiantes: Técnicos:</p>
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:
<ol style="list-style-type: none">1. Gestión y control de la calidad2. Diseño de índices para medir los estados subjetivos de satisfacción y confianza de quienes reciben prestaciones de servicios escolares;3. Adaptación del sistema SIX SIGMA a la medición de la calidad de las organizaciones que prestan servicios.4. Identificación de instituciones escolares de excelencia académica.5. Revisión de las teorías actuales sobre la calidad
RELACIONES CON EL SECTOR PRODUCTIVO (SI LAS HAY)
<p>Nombre de la empresa: diversos centros de enseñanza (véase relación en el portal web.usal.es/ggdacal, página relativa a las escuelas únicas y excepcionales</p>

Municipio: Diversos en diversos países

CIF:

Sector (primario, etc):

Tipo de actividad desempeñada:

Naturaleza jurídica (pública, privada, mixta):

Tipo de relación (patentes, investigación, etc.):

Tipos de remuneración (suministro de material, subvención económica, etc.):